

POLITIQUE QUALITÉ

« La direction de SEDEXLAB s'est engagée dans l'application rigoureuse de son mandat premier, soit la démonstration de professionnalisme au niveau de tous les aspects de ses activités. L'entreprise s'engage également à fournir à ses clients des services d'expertise conformes aux protocoles, aux Codes d'éthiques professionnels et autres exigences réglementaires applicables, ainsi qu'à maintenir un mécanisme d'amélioration continue permettant d'accroître la satisfaction de ses clients. La qualité des rapports d'expertise, la disponibilité auprès du public et le respect des échéanciers, constituent les éléments prioritaires que l'entreprise vise à atteindre afin d'assurer un haut niveau de satisfaction de sa clientèle. »